

OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

SEKRETARIAT DPRD

PERIODE SKM : Triwulan I Tahun 2023 (01 Januari 2023 s/d 31 Maret 2023)

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	4	4	4	4	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	4	3	3	4	3	4	4	4	3
8	4	3	3	4	3	4	4	4	3
9	3	3	3	4	2	2	3	1	2
10	4	3	3	4	4	4	4	4	3
11	3	4	4	4	4	4	3	3	4
Total Nilai per Unsur	38	35	35	43	36	38	39	39	34
Total Nilai Semua Unsur	337								
IKM per Unsur	3.45	3.18	3.18	3.91	3.27	3.45	3.55	3.55	3.09
Mutu Kinerja	B	B	B	A	B	B	A	A	B
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	P6	P3	P2	P9	P4	P5	P7	P8	P1
Skor KM Total :									
85.1									
Mutu Pelayanan :									
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Baik				
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik					
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik					
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik					
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik					